

KUESIONER

KEMAMPUAN DAN EFEKTIVITAS MANAJEMEN DEKAN

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS CIPA MANDIRI

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i, kuesioner ini digunakan untuk memperoleh masukan dari sivitas akademika dan pemangku kepentingan mengenai kemampuan dan efektivitas manajemen Dekan Fakultas Sains dan Teknologi. Masukan Anda menjadi dasar perbaikan mutu berkelanjutan fakultas.

A. Petunjuk Pengisian

1. Berikan penilaian sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan berdasarkan pengalaman berinteraksi dengan pimpinan fakultas dalam dua tahun terakhir.
2. Pilih satu skor (1 sampai 5) untuk setiap pernyataan sesuai tingkat kesetujuan Anda dengan memberi tanda centang (✓) atau silang (X) pada kolom yang tersedia.
3. Jawablah secara jujur dan objektif. Tidak ada jawaban benar atau salah.
4. Isilah seluruh butir. Jika Anda tidak mengetahui suatu hal, pilih TT (Tidak Tahu). Jawaban TT tidak dihitung dalam nilai rata-rata.
5. Partisipasi bersifat sukarela. Jawaban dirahasiakan dan dilaporkan hanya dalam bentuk data agregat.
6. Jawaban tidak digunakan untuk menilai atau menindak responden secara pribadi.
7. Setiap responden hanya mengisi satu kali.

B. Skala Penilaian

Skor	Keterangan	Makna
1	Sangat Tidak Setuju	Pernyataan sama sekali tidak sesuai dengan pengalaman Anda
2	Tidak Setuju	Pernyataan kurang sesuai dengan pengalaman Anda
3	Cukup	Pernyataan sesuai sebagian atau kadang-kadang
4	Setuju	Pernyataan umumnya sesuai dengan pengalaman Anda
5	Sangat Setuju	Pernyataan sepenuhnya sesuai dan konsisten dengan pengalaman Anda
TT	Tidak Tahu	Anda tidak mengetahui atau tidak pernah mengalami hal yang dinyatakan

C. Identitas Responden

Bagian ini digunakan untuk analisis per kelompok responden. Nama tidak diminta.

Status responden	☐ Dosen ☐ Tenaga Kependidikan ☐ Mahasiswa ☐ Alumni ☐ Mitra/Pengguna Lulusan ☐ Lainnya: _____
Program Studi/Unit	_____
Lama berinteraksi dengan fakultas	☐ < 1 tahun ☐ 1 sampai 3 tahun ☐ > 3 tahun

D. Pernyataan

Berilah tanda pada kolom skor yang sesuai dengan penilaian Anda.

Aspek 1. Kemampuan Kepemimpinan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	TT
1	Dekan mampu menetapkan arah pengembangan fakultas secara jelas.						
2	Dekan mampu mengomunikasikan kebijakan kepada sivitas akademika.						
3	Dekan mampu mengoordinasikan Wakil Dekan, Program Studi, dan unit kerja.						
4	Dekan mampu membangun kerja sama antarunit.						
5	Dekan mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif.						

Aspek 2. Kemampuan Pengambilan Keputusan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	TT
6	Dekan mampu mengidentifikasi permasalahan secara sistematis.						
7	Dekan mempertimbangkan data sebelum mengambil keputusan.						
8	Dekan mempertimbangkan masukan dari pihak terkait.						
9	Dekan mampu menentukan alternatif penyelesaian masalah.						
10	Dekan mengambil keputusan sesuai kewenangan.						
11	Dekan mengambil keputusan secara tepat waktu.						
12	Keputusan Dekan dapat dilaksanakan dengan jelas oleh unit terkait.						
13	Dekan melakukan evaluasi terhadap keputusan yang telah ditetapkan.						

Aspek 3. Kemampuan Manajemen Konflik

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	TT
14	Dekan memberikan ruang bagi pihak yang berkonflik untuk menyampaikan pendapat.						
15	Dekan menangani konflik secara objektif.						
16	Dekan tidak memihak dalam penyelesaian konflik.						
17	Dekan menggunakan komunikasi dan musyawarah dalam penyelesaian masalah.						
18	Dekan mampu menghasilkan solusi yang dapat diterima pihak terkait.						
19	Penyelesaian konflik mengikuti aturan yang berlaku.						
20	Dekan melakukan monitoring setelah konflik diselesaikan.						

Aspek 4. Efektivitas Manajemen

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	TT
21	Program kerja fakultas dikelola secara terencana.						
22	Pembagian tugas dan tanggung jawab berjalan dengan jelas.						
23	Koordinasi antara fakultas dan Program Studi berjalan efektif.						
24	Pengelolaan sumber daya fakultas dilakukan secara efektif.						
25	Pimpinan melakukan monitoring terhadap pencapaian program kerja.						
26	Hasil monitoring digunakan untuk perbaikan.						
27	Komunikasi antara pimpinan dan sivitas akademika berjalan efektif.						
28	Keluhan sivitas akademika mendapatkan tindak lanjut.						
29	Kebijakan fakultas mendukung peningkatan mutu Program Studi.						
30	Secara keseluruhan, Dekan mampu mengelola Fakultas Sains dan Teknologi secara efektif.						

E. Pertanyaan Terbuka

1. Apa kelebihan utama kemampuan manajerial Dekan FST?

2. Dalam aspek apa kemampuan manajerial Dekan masih perlu ditingkatkan?

3. Bagaimana penilaian Anda terhadap kemampuan Dekan dalam mengambil keputusan?

4. Bagaimana penilaian Anda terhadap kemampuan Dekan dalam menyelesaikan konflik?

5. Apa rekomendasi Anda untuk meningkatkan efektivitas manajemen Fakultas Sains dan Teknologi?

Terima kasih atas partisipasi Anda.